

Politica della qualità della Scuola Nazionale Trasporti e Logistica (Centro di Formazione riconosciuto ANSFISA)

La direzione di SNTL si impegna a:

1. attuare, mantenere efficace e migliorare con continuità un Sistema di Gestione Qualità in grado di soddisfare le esigenze dei clienti e ottimizzare i processi; la Scuola vanta, in merito, la certificazione in conformità alle norme "UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di gestione per la qualità – requisiti", "UNI ISO 21001:2019 – Organizzazione di istruzione e formazione: Sistemi di Gestione per le organizzazioni di istruzione e formazione. Requisiti e raccomandazioni per la loro applicazione", "ISO 29993:2017 – Servizi di apprendimento non formale – requisiti del servizio" e "ISO 29994:2021: Servizi di istruzione, formazione e apprendimento – requisiti per l'apprendimento a distanza".
2. mantenere la conformità con tutte le norme cogenti e volontarie applicabili e a tutti i requisiti applicabili delle parti interessate;
3. perseguire il mantenimento del sistema qualità alla luce dei principi base: approccio per processi e valutazione di rischi ed opportunità per il proprio "business" e per la propria immagine;
4. garantire la massima attenzione al rispetto della proprietà intellettuale. La proprietà intellettuale del materiale didattico appartiene solitamente ai docenti; è di proprietà della Scuola solo nel caso in cui si formalizzi col docente un incarico che prevede elaborazione di materiale didattico e nel caso di materiali relativi alle attività di sicurezza ferroviaria;
5. garantire, in un quadro di crescita sia competitiva che qualitativa, specifica importanza ad aspetti quali:
 1. Attenzione alla Sicurezza e all'Ambiente oltre agli obblighi normativi
 2. Attenzione agli aspetti ESG (Environment, Social and Governance) e ai cambiamenti climatici
 3. Attenzione alla sicurezza delle informazioni
 4. Attenzione alla crescita etica e culturale dell'azienda e del personale
 5. Attenzione alla resilienza della Scuola e di tutta la catena degli approvvigionamenti ritenuti essenziali per il suo funzionamento ottimale
 6. Sensibilità e azioni nella direzione del benessere organizzativo e del welfare aziendale
 7. Valorizzazione degli aspetti HR
 8. Partecipazione ad iniziative di sistema in ottica di welfare territoriale
 9. Applicazione di principi legati alla trasparenza, all'imparzialità ed all'equità
 10. Sviluppi di progetti volti a soddisfare 'special needs'
6. mantenere gli attuali accreditamenti (Regione Liguria, ANSFISA, AIFOS, Capitanerie di Porto) e ottenerne di nuovi e qualificanti per andare incontro a nuove possibilità di crescita e sviluppo a livello anche nazionale;

7. mantenere il riconoscimento di "Centro di Formazione" rilasciato dall'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie e delle Infrastrutture Stradali e Autostradali;
8. mantenere aggiornate le proprie conoscenze ed il Know-how della scuola al fine dell'elaborazione di progetti in linea con le evoluzioni e le tendenze del mercato;
9. perseguire con continuità la crescita professionale del proprio personale ed il pieno e convinto coinvolgimento anche al fine di rafforzare mantenere saldo il Know-How aziendale;
10. perseguire l'utilizzo di strutture e strumenti all'avanguardia e la collaborazione di personale docente esterno estremamente qualificato e capace di assicurare alla Scuola una immagine di eccellenza
11. garantire la sicurezza delle informazioni in proprio possesso applicando al meglio misure per la difesa della integrità, della disponibilità e della riservatezza dei dati;
12. perseguire il principio di imparzialità in ogni attività svolta e darne sempre comunicazione ed evidenza al personale docente e discente;
13. perseguire il principio di trasparenza in ogni attività svolta e darne sempre comunicazione ed evidenza al personale docente e discente;
14. Assicurare la massima collaborazione alle autorità di controllo che ne facessero richiesta

LA DIREZIONE

Federica Colari