

Politica della qualità della Scuola Nazionale Trasporti e Logistica

La direzione di SNTL si impegna a:

1. attuare, mantenere efficace e migliorare con continuità un Sistema di Gestione Qualità in grado di soddisfare le esigenze dei clienti e ottimizzare i processi; la Scuola vanta, in merito, la certificazione in conformità alle norme "UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di gestione per la qualità – requisiti", "UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di gestione della qualità: Requisiti", della norma "UNI ISO 21001:2019 – Organizzazione di istruzione e formazione: Sistemi di Gestione per le organizzazioni di istruzione e formazione. Requisiti e raccomandazioni per la loro applicazione" e "ISO 29993:2017 – Servizi di apprendimento non formale – requisiti del servizio"
2. mantenere la conformità con tutte le norme cogenti e volontarie applicabili e a tutti i requisiti applicabili delle parti interessate;
3. perseguire il mantenimento del sistema qualità alla luce dei principi base: approccio per processi e valutazione di rischi ed opportunità per il proprio "business" e per la propria immagine;
4. garantire la massima attenzione al rispetto della proprietà intellettuale. La proprietà intellettuale del materiale didattico appartiene solitamente ai docenti; è di proprietà della Scuola solo nel caso in cui si formalizzi col docente un incarico che prevede elaborazione di materiale didattico e nel caso di materiali relativi alle attività di sicurezza ferroviaria;
5. garantire, in un quadro di crescita sia competitiva che qualitativa, specifica importanza agli aspetti di responsabilità sociale con particolare riferimento a:
 - Attenzione alla Sicurezza e all'Ambiente oltre agli obblighi normativi
 - Sensibilità e azioni nella direzione del benessere organizzativo e del welfare aziendale
 - Valorizzazione degli aspetti HR
 - Partecipazione ad iniziative di sistema in ottica di welfare territoriale
 - Applicazione di principi legati alla trasparenza, all'imparzialità ed all'equità
 - Sviluppo di progetti volti a soddisfare 'special needs'
6. mantenere gli attuali accreditamenti (Regione Liguria, ANSF, AIFOS, Capitanerie di Porto) e ottenerne di nuovi e qualificanti per andare incontro a nuove possibilità di crescita e sviluppo a livello anche nazionale;
7. mantenere il riconoscimento di "Centro di Formazione" rilasciato dall'Agenzia Nazionale per la Sicurezza Ferroviaria;
8. mantenere aggiornate le proprie conoscenze ed il Know-how della scuola al fine dell'elaborazione di progetti in linea con le evoluzioni e le tendenze del mercato;
9. perseguire con continuità la crescita professionale del proprio personale ed il pieno e convinto coinvolgimento anche al fine di rafforzare mantenere saldo il Know-How aziendale;
10. perseguire l'utilizzo di strutture e strumenti all'avanguardia e la collaborazione di personale docente esterno estremamente qualificato e capace di assicurare alla Scuola una immagine di eccellenza
11. garantire la sicurezza delle informazioni in proprio possesso applicando al meglio misure per la difesa della integrità, della disponibilità e della riservatezza dei dati;
12. perseguire il principio di imparzialità in ogni attività svolta e darne sempre comunicazione ed evidenza al personale docente e discente;
13. perseguire il principio di trasparenza in ogni attività svolta e darne sempre comunicazione ed evidenza al personale docente e discente;
14. Assicurare la massima collaborazione alle autorità di controllo che ne facessero richiesta

LA DIREZIONE