

Politica della qualità della Scuola Nazionale Trasporti e Logistica (Centro di Formazione riconosciuto ANSF)

La direzione di SNTL si impegna a:

1. attuare, mantenere efficace e migliorare con continuità un Sistema di Gestione Qualità in grado di soddisfare le esigenze dei clienti e ottimizzare i processi; la Scuola vanta, in merito, la certificazione in conformità alle norme "UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di gestione per la qualità – requisiti", "UNI ISO 29990:2011 – Servizi per l'apprendimento relativi all'istruzione e alla formazione non formale – requisiti di base per i fornitori del servizio" e "ISO 29993:2017 – Servizi di apprendimento non formale – requisiti del servizio"
2. mantenere la conformità con tutte le norme cogenti e volontarie applicabili;
3. perseguire il mantenimento del sistema qualità alla luce dei principi base: approccio per processi e valutazione di rischi ed opportunità per il proprio "business" e per la propria immagine;
4. mantenere gli attuali accreditamenti (Regione Liguria, AIFOS, Capitanerie di Porto) e ottenerne di nuovi e qualificanti per andare incontro a nuove possibilità di crescita e sviluppo a livello anche nazionale;
5. ottenere e mantenere il riconoscimento di "Centro di Formazione" rilasciato dall'Agenzia Nazionale per la Sicurezza Ferroviaria;
6. mantenere aggiornate le proprie conoscenze ed il Know-how della scuola al fine dell'elaborazione di progetti in linea con le evoluzioni e le tendenze del mercato;
7. perseguire con continuità la crescita professionale del proprio personale ed il pieno e convinto coinvolgimento anche al fine di rafforzare mantenere saldo il Know-How aziendale;
8. perseguire l'utilizzo di strutture e strumenti all'avanguardia e la collaborazione di personale docente esterno estremamente qualificato e capace di assicurare alla Scuola una immagine di eccellenza
9. garantire la sicurezza delle informazioni in proprio possesso applicando al meglio misure per la difesa della integrità, della disponibilità e della riservatezza dei dati;
10. perseguire il principio di imparzialità in ogni attività svolta e darne sempre comunicazione ed evidenza al personale docente e discente;
11. perseguire il principio di trasparenza in ogni attività svolta e darne sempre comunicazione ed evidenza al personale docente e discente;
12. Assicurare la massima collaborazione alle autorità di controllo che ne facessero richiesta

LA DIREZIONE